

## **FAQ's for Pre-Trial Bond**

1. What are the hours and location for Pre-Trial Bond?

We are located at 650 South Mayhill Road, Denton, TX 76208. Our Pre-Trial Staff are in the office Monday through Thursday, 7:00 AM – 6:00 PM, and Friday, 7:00 AM – 5:00 PM

2. How can I make payments to Pre-Trial Bond?

You may make payments in person, by mail, or online. You may pay in person at 650 South Mayhill Road, Denton, TX, or you may mail a money order or cashier check (no personal checks) to PO Box 1309, Denton, TX 76202. If you would like to pay online, contact Pre-Trial Bond staff to request online payment instructions.

3. How soon do I have to report to Pre-Trial Bond after release from jail or court?

You are to report to Denton County CSCD within the time indicated on the Conditions of Bond issued to you. Please bring in all paperwork that you received from the court or jail.

4. Can I get an extension on the date I was given for the installation of the interlock or other monitoring device?

As stated in the Conditions of Bond, if you are unable to have the device installed within 7 days, you must call the pre-trial bond officer on the 8th day.

5. Where should I send my proof of insurance and proof of installation for an ignition interlock device?

Fax to (940) 349-5295, or Email to [dentoncscd.ilb@dentoncounty.com](mailto:dentoncscd.ilb@dentoncounty.com), or deliver in person.

6. I do not have a car and I cannot afford a transdermal monitoring device; are there any other options?

You may ask your attorney to request written approval from the judge for an in-home monitoring device. Pre-trial bond cannot approve the in-home device without written approval from the judge.

7. My car is inoperable and will be in the repair shop. What should I do to make sure I am still in compliance if I have no other vehicle to drive?

Contact pre-trial bond staff immediately to let them know that the vehicle is under repair. Make sure you get a receipt from the shop verifying that work was done, and forward that to the pre-trial bond officer. Do not drive any other vehicle unless it has an interlock device. If the vehicle will be in repairs for an extended period of time, please contact your officer.

8. I missed my random drug test, what should I do?

Call the pre-trial bond officer immediately.

9. I live far away and I am required to submit samples for two (2) drug tests each month; how can I comply with this requirement?

Ask your attorney to notify the courts. Written approval from the court is necessary before you would be allowed to submit samples for drug testing in a facility other than Denton Co. CSCD.

10. How often am I required to report to the Pre-Trial Bond officer?

You are to report to Pre-Trial as often court ordered on your Conditions of Bond.

11. How can I get a portable in-home device approved?

Your attorney can ask for approval from the Judge.

12. Who should I call if the interlock is not working?

Call the interlock company that installed the device. They will schedule a maintenance appointment for repair. Also, call the pre-trial bond officer.

13. How will I remove my interlock device after my bond case has been disposed and I am not required to have the device anymore?

You will need a court order allowing removal.

### **FAQ's for Probation**

1. What forms of payment are accepted?

The offices in Denton and Lewisville accept cash, money orders, cashier checks, and major credit cards: Visa, MasterCard, and Discover. (American Express credit cards are not accepted.) The satellite offices in The Colony, Roanoke, and Cross Roads accept money orders and cashier checks, but not cash or credit cards.

2. What about office visits?

You should be on time for each office visit as directed by your officer and you should bring any necessary paperwork to each office visit. Reporting to your officer regularly is very important.

3. Will I be tested for drugs or alcohol?

You are required to submit to random drug and/or alcohol tests while on probation.

4. What if I am required to complete a DWI Safety Education Program or DWI Repeat Offender Program?

You will be provided with a list of approved providers in Denton County where you can complete the DWI Safety Education Program or DWI Repeat Offender Program.

5. Where can I complete community service restitution (CSR)?

You will be provided with a list of approved community service agencies in Denton County. You will also be provided a timesheet to track the dates and times that you work for the approved agency.

6. What if I am required to complete other classes or programs not listed above?

There are several other classes, such as life skills, theft diversion and anger management. Your officer will provide you with a list of providers where you can complete the classes.

7. Can I take any of the required classes online?

You should check with your officer prior to registering or taking any online courses.

8. What if I want to leave town for vacation, business, etc.?

You should always notify your officer before leaving on a trip. If you are leaving the state of Texas you are required to have a travel permit to leave. If you want to leave Denton County you may be required to have a travel permit. If you are not sure you should always ask your officer.

9. What happens if I violate my conditions (terms) of supervision?

If you choose not to follow the conditions of your supervision, you could be required to spend time in jail, attend additional classes or treatment, perform more community service restitution, report more frequently, or a warrant for your arrest could be requested.

10. Can I get off probation early?

This is a legal question which should be discussed with your attorney.

11. What is restitution?

Restitution is a court ordered amount of money that you are required to pay back to the victim(s) due to a loss suffered during the crime. The Court will determine how much restitution is owed as well as the payment schedule.

12. What is allowed in the probation offices?

No weapons of any kind are permitted, including pepper spray or mace. Please silence or turn off any cell phone or other electronic devices during an office visit. Animals are not allowed unless they are service animals.

13. How can I determine whether my driver's license is suspended?

You should contact the Texas Department of Public Safety by calling 512.424.2600 or visiting their website: <http://www.txdps.state.tx.us>. Driving with a suspended license is a violation of the law as well as your probation.

## PREGUNTAS COMUNES DE SUPERVISIÓN BAJO FIANZA

1. Que es el horario y locación de la oficina de supervisión de fianza?

Nuestras oficinas están ubicadas en 650 S Mayhill Rd, Denton TX 76208. Nuestros horarios son de lunes a jueves de 7am -6pm y viernes de 7am-5pm.

2. Donde hago pagos de supervisión de fianza?

Usted puede hacer sus pagos mensuales a nuestro departamento en persona, por correo, o por nuestro sitio de internet. Si desea pagar por correo tiene que mandar un giro postal o cheque bancario (no se aceptan cheques personales) a PO BOX 1309 Denton TX 76202. Si desea pagar por internet proporcione un correo electrónico a nuestras oficinas y le enviaremos un correo electrónico con instrucciones para hacer pagos por internet.

3. Cuanto tiempo tengo que reportarme a supervisión bajo fianza después de salir de la cárcel o corte?

Usted se tiene que reportar a nuestras oficinas dentro del tiempo indicado en la orden de condiciones bajo fianza que le dieron después de corte o de la cárcel. Favor de traer todos sus documentos con usted a nuestras oficinas.

4. Puedo pedir una extensión para instalar la unidad/aparato?

Usted debe de instalar el aparato dentro de 7 días como se le fue ordenado en su orden de condiciones bajo fianza. Usted debe de llamar a nuestras oficinas al 8 día si todavía no tiene el aparato instalado.

5. Donde mando la prueba de seguro de auto y prueba de instalación del aparato/unidad?

Puede mandar por fax a 940-349-5295 o por correo electrónico a [Dentoncscd.ilb@dentoncounty.com](mailto:Dentoncscd.ilb@dentoncounty.com) o en persona

6. No tengo vehículo y no puedo pagar la unidad de monitorear; que otras opciones tengo?

Usted necesita contactar a su abogado para que el juez apruebe el aparato de la casa/portátil. Nosotros no podemos autorizar el aparato de casa/portátil sin autorización del juez. Se necesita aprobación por escrita del juez.

7. Mi vehículo no trabaja y va estar con el mecánico. Que necesito hacer para asegurar que estoy en complacencia si no tengo otro vehículo para manejar?

Llame a su oficial inmediatamente y déjele saber que su vehículo está siendo reparado en un taller. Asegúrese de mandar un recibo del taller de las reparaciones a su oficial. No puede manejar ningún vehículo que no tenga el aparato. Si el vehículo va estar por tiempo indefinido en el taller por favor llame a su oficial.

8. Falle a mi examen de orina. Qué hago?

Llame a su oficial inmediatamente.

9. Vivo lejos del sitio donde se hacen los examen de orina y soy requerido a someter dos (2) exámenes al mes. Como puedo hacer estos exámenes?

Contacte a su abogado para que el notifique la corte. Se necesita aprobación por escrito del juez indicando que pue ser su pruebas de orina en otro lugar que no sea nuestra oficina.

10. Que tan seguido me reporto al oficial de supervisión bajo fianza antes del juicio?

Usted se tiene que reportar tal cual como le indique la orden de condiciones bajo fianza que se le dio después de corte o de la cárcel.

11. Como consigo permiso para instalar la unidad portable para la casa?

Su abogado necesita pedir la aprobación de la corte. Se necesita la aprobación por escrito.

12. A quien llamo si mi aparato no trabaja?

Llame la compañía con quien tiene el aparato. Llame a nuestro departamento para informar a su oficial.

13. Que se necesita para remover el aparato cuando mi caso de fianza he ha terminado y no es requerido que yo siga con el aparato?

Necesita una orden del juez aprobando que se le retire el aparato.

## **PREGUNTAS COMUNES SOBRE PROBACIÓN**

1. Qué forma de pago se acepta?

Las oficinas de Denton y Lewisville aceptan dinero en efectivo, money order, cheques cajeros, y tarjetas de crédito (Visa, Mastercard, Discover); American Express no es aceptada. Las oficinas de The Colony, Roanoke y Cross Roads aceptan money orders o cheques cajeros solamente. No aceptan dinero en efectivo o tarjetas de crédito.

2. Visitas a la oficina.

Usted debe presentarse a tiempo a sus citas de probación llevando todos los documentos/papeles necesarios. Las citas de probación son importantes.

3. Exámenes de alcohol o drogas.

Usted es requerido someterse a exámenes de orina y otros examen para detectar alcohol o drogas en su sistema cuando sea requerido por su oficial.

4. Seré requerido completar una clase de DWI o Ofensas Repetidas de DWI?

Su oficial le va a dar una lista de las agencias donde puede completar las clases.

5. Como completo las horas de servicio a la comunidad?

Su oficial le va a dar una lista de las agencias aprobadas para completar sus horas de trabajo y una forma para que sea llenada cuando trabaje sus horas.

6. Qué pasa si tengo que completar otras clases que no sean de DWI?

Su oficial la va a dar la lista con todas las clases que la corte le requiere.

7. Qué necesito hacer para conseguir permiso para salir fuera del pueblo?

Usted siempre le debe de avisar a su oficial. Si va a salir fuera del estado de Tejas, necesita un permiso por escrito de su oficial. Si no está seguro, debería de hablar con su oficial.

8. Qué pasa si cometo una violación de las condiciones de probación?

Si usted elije no seguir sus condiciones, su oficial tomara acción. Esta acción puede incluir tiempo en la cárcel, mas clases o tratamiento, mas servicio a la comunidad, reportase más seguido o una orden de arresto.

9. Puedo terminar probación temprano?

Esta es una cuestión legal y debería ser discutida con su abogado.

10. Que es restitución?

Restitución es dinero que la corte le requiere que le pague a la víctima(s) por cualquier pérdida que sufrieron durante el crimen. La corte determina cuánto dinero se paga y en la cantidad de pagos.

11. Que es permitido en las oficinas de probación?

No se permiten armas incluyendo armas de fuego, cuchillos, bastones y spray de pimienta. Por favor apaguen o pongan en silencio teléfonos de celular y todos sus electrónicos. No se permiten animales solo que sea de servicio.

12. Como determino si mi licencia de manejar está suspendida?

Usted debería de contactar al Departamento de Seguridad Pública al número 512-424-2600 o puede visitar al sitio de web: <http://www.txdps.state.tx.us>

Manejar con una licencia invalidada es una violación de probación y de la ley.

13. Puedo tomar clases sobre el internet?

Hable con su oficial antes de tomar las clases.