

the INDEPENDENT OMBUDSMAN

What is the Independent Ombudsman?

The Independent Ombudsman (IO) monitors facilities to ensure that conditions are safe, lawful, and humane; that rehabilitative services are being delivered; and that the rights and needs of youth are protected.

What makes it independent?

The IO reports to the Governor and the Texas legislature. The IO is not part of the Texas Juvenile Justice Department (TJJD) and does not report to TJJD.

¿Qué es el Independent Ombudsman?

El Independent Ombudsman supervisa las instalaciones para asegurar que las condiciones son seguras, legales y humanas; que los servicios de rehabilitación están siendo entregados; y que los derechos y necesidades de los jóvenes están protegidos.

¿Qué lo hace ser independiente?

El IO informa al Gobernador y la Asamblea Legislativa de Texas. El IO no es parte del TJJD y no informa a la Administración ejecutiva del TJJD ni a la Junta del TJJD.

OMBUDSMAN SERVICES

- ❖ Reviews complaints, other than those alleging criminal behavior, and investigates when it appears that a child may need help.
- ❖ Provides help to children in the juvenile justice system, including advocating with an agency, provider, or other person for the best interests of the children.
- ❖ Inspects state, county, and private facilities to ensure that children's rights are protected.
- ❖ Reviews policies and evaluates the delivery of services to ensure that children's rights are protected.
- ❖ Reviews complaints about juvenile programs, services, or facilities and analyzes data to identify trends in those complaints.

If you are concerned about the health, safety, welfare, or rights of a youth in the juvenile justice system, it is important to contact the Independent Ombudsman.

Phone: (855) 468-7330

Email: independent.ombudsman@tjjd.texas.gov

SERVICIOS DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

- ❖ Revisa las quejas que no son de supuesto comportamiento criminal e investiga cuando parece que un menor puede necesitar ayuda.
- ❖ Proporciona ayuda a menores en el sistema de justicia juvenil, incluyendo abogar con una agencia, proveedor u otra persona en el interés superior de los niños.
- ❖ Inspecciona el estado, condado y programas de tratamiento privadas para asegurar que los derechos de los niños están protegidos
- ❖ Revisa las políticas y evalúa la prestación de servicios para asegurar que los derechos de los niños están protegidos.
- ❖ Revisa las quejas acerca de los programas juveniles, servicios o instalaciones y análisis de datos para identificar tendencias en dichas denuncias.

Si usted está preocupado por la salud, seguridad, bienestar o derechos de un menor en el sistema de justicia juvenil, es importante comunicarse con el Independent Ombudsman.

Teléfono: (855) 468-7330

**Correo electrónico:
independent.ombudsman@tjjd.texas.gov**